## 不忘初心, 敬畏责任

中国保险报向我约稿,我写了十谈建设保险责任文化的一组文章,八谈建设保险责任文化的题目是"敬畏责任"。

保监会领导在谈到"保险人才队伍素质不高"时,对"在高薪高职的诱惑下,部分高管人员与业务骨干缺乏长远职业规划, 在保险公司之间频繁跳槽,拉高了经营成本,败坏了行业风气。" 的现象提出了严肃批评。

导致这种现象频繁发生的一个重要原因,就是责任的缺失。 市场经济条件下,"天下熙熙,皆为利来,天下攘攘,皆为利往", 功利之心,无可非议,但市场经济有一个基本前提,就是诚信、 忠诚和责任。

经济学家茅于轼曾说:"一个商品社会的成熟程度可以用成员对自己职业的忠诚程度来衡量。社会成员具有强烈的职业道德意识是商品经济长期锤炼的结果。一个人如果不尽本分、不忠于自己的职守,必然会被淘汰,不像在德行的其他方面,如有什么缺点还不至于立刻威胁到自己赖以谋生的手段及饭碗。"

市场经济是有道德底线的,也是需要信仰的。对于我国保险行业几十万高管和500万从业大军来讲,责任就是一种信仰,责

任就是一种使命。敬畏责任、忠诚信仰、不辱使命,才有可能实现职业甚至人生的自我价值。

责任也是一种荣誉。与其他行业不同,保险业的高管任职需要核准,这种核准,既是从业门槛,更是职业荣誉。

如果我们全行业几十万高管,敬畏自己的职业荣誉,忠诚自己的职业荣誉,为职业荣誉积极拼搏,为职业荣誉奋力工作,为职业荣誉忘我坚守,为职业荣誉绝不退缩;如果我们几十万高管,一年365天,人人各司其职,各负其责,守土一方,有为敢当,天天责在人先,率克时艰,利居群后,尽职奉献,一句话,忠诚于职业,忠诚于事业,那么,我们就会在捍卫行业荣誉的同时,也树立了自己的职业荣誉;在让行业赢得公众信赖的同时,我们也会赢得社会的敬重。

权利是责任的放大器。19世纪法国著名作家雨果曾说:"我们的地位向上升,我们的责任心就逐渐的加重。升得愈高,责任愈重。权利的扩大使责任加重。"纽约人寿保险公司 CEO 曾有一句名言:"从事保险的人要学会敬畏价值、敬畏责任、敬畏天理。"

我们几十万高管,要是权力意识高于责任意识,功利意识高于使命意识;既少责任心,又无责任感;个人利益第一,享受待遇第一;有令不行,有禁不止;不思进取,怨天尤人;滥用职权,胡作非为,缺乏应有的对责任、对使命、对天理的"敬畏之心",最后的结果只能是责任不容、使命不容、天理不容。

我们要以"百年大计、质量第一"为标准,用"责任"的钢

筋扎牢权力结构的"骨架",扎扎实实地把"一把手"和高管工程抓好、抓紧、抓落实,使其成为优质工程、标杆工程、百年工程。

中国保险报配发了一幅众星捧月式的崇敬责任的形象漫画。 我为这幅画写了一首诗:"任重其忧深,位高其责厚。非敬 何以深,不畏岂能厚?"